

Paragraaf Bedrijfsvoering

BEDRIJFSVOERING

Verplicht thuiswerken bracht al voorziene ontwikkelingen in een stroomversnelling. Medewerkers leerden volledig digitaal werken, al werkend en van en met elkaar. Digitaal projectmatig samenwerken borgt optimaal en veilig gebruik van programma's en applicaties.

Een aantal security technische maatregelen voerden we versneld door. Bijvoorbeeld extra maatregelen voor veilig inloggen en vroeg opsporen van phishing.

Digitalisering is een opgave voor de hele organisatie. Het is meer dan alleen neerzetten van techniek. Techniek heeft alleen meerwaarde als de gebruiker het optimaal gebruikt.

Reden voor meer structuur en afspraken bij digitale opgaven. Meer efficiency en wendbaarheid door bewust inzetten op processen, mensen en structuur. Informatiemanagers zochten verbinding met het primaire proces. Met als resultaat informatieplannen en een portfoliomanagement. Sturen op wat nodig is en projecten beter inplannen.

De architectuurplaat van het applicatielandschap laat zien wat er in huis is en welke applicaties we waarvoor gebruiken. We zetten bewust in op gebruik van functionaliteiten van huidige applicaties. Zo bepalen we gericht waar innovatie relevant is.

Het in 2020 breed uitgerolde zaakgericht werken is een centrale pijler in dienstverlening naar interne en externe klanten.

Datagedreven werken krijgt steeds meer vorm. De eerste bouwstenen van het fundament staan:

- Datawarehouse steeds beter gevuld;
- Vrijkomende vacatures ingevuld met data specialisten;
- Dashboards voor 24/7 actuele informatie (wijkenergieplannen, participatie, vroegsignalering, groenindex);
- Smart city toepassingen openbare ruimte, gekoppeld aan dashboards, volgen bewegingen in de stad (bijvoorbeeld drukte en coronamaatregelen).

Meer digitaliseren en meer met data werken staat soms op gespannen voet met privacy- en securitywetgeving. Veilig omgaan met gevoelige gegevens staat daarom hoog op de agenda. Afgelopen jaar vormden we een team Gegevensbescherming. Naast technische vraagstukken over privacy en security, werkten we aan een bewuste organisatie en ethiek van toepassingen. We startten pilots voor een basisveiligheidsniveau voor de organisatie en maatwerk bij risicovolle registraties.

